

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФИЛИАЛ СПБГЭУ В Г. КИЗЛЯРЕ)**



ноября 2022 г.

(Филиал СПбГЭУ в г.Кизляре)

Кизляр
2022

Студенты отделения среднего профессионального обучения филиала СПбГЭУ в г.Кизляре являются потребителями и активными участниками образовательного процесса.

Согласно Закону «Об образовании в Российской Федерации» качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

Качество и удовлетворенность учебным процессом обучающимися и оценка учебно-методической работой преподавателей филиала СПбГЭУ в г.Кизляре можно рассмотреть через результаты анкетирования, в котором приняли участие 75 студентов филиала. Целью исследования было изучение удовлетворенности учебным процессом и качеством образовательных услуг. Метод исследования – социологический опрос (анкетирование). В анкету были включены вопросы, которые можно разбить на несколько критериев, отражающих удовлетворенность образовательным процессом:

1. Оценка качества преподавания (свободное владение учебным материалом; умение изложить материал понятно, логично, интересно и доступно; грамотность речи преподавателей):

2. Оценка обеспеченности учебно-методическими и мультимедийными материалами по преподаваемым дисциплинам (наличие и доступность для студентов конспектов лекций и методических указаний; использование преподавателями мультимедиа в лекционном курсе и т. п.):

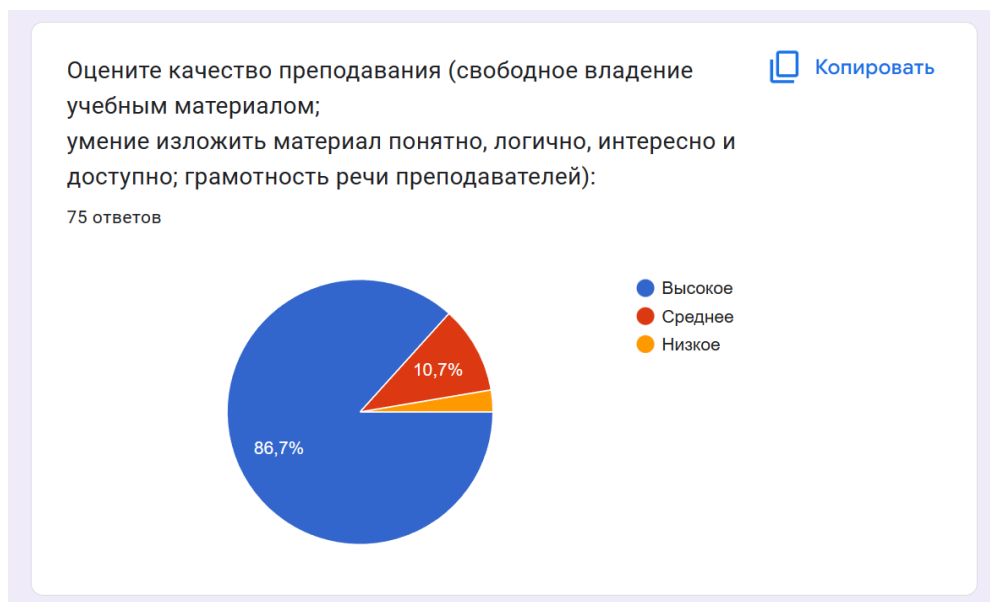
3. Оценка объективности и доступности преподавателей при взаимодействии со студентами (умение организовать учебную деятельность студентов, в т. ч. самостоятельную работу; умение вести равноправный диалог; использование коллективных дискуссий; осуществление контроля за выполнением учебных заданий; поощрение активности студентов):

4. Оценка личностных и коммуникативных качеств преподавателей (формирование творческой атмосферы и установление контакта со студентами; проявление заинтересованности в успешности результатов учебной деятельности студентов; создание эмоционального комфорта во время обучения; дисциплинированность и пунктуальность преподавателей; внешний вид, дикция и проявление уважительного отношения к студентам):

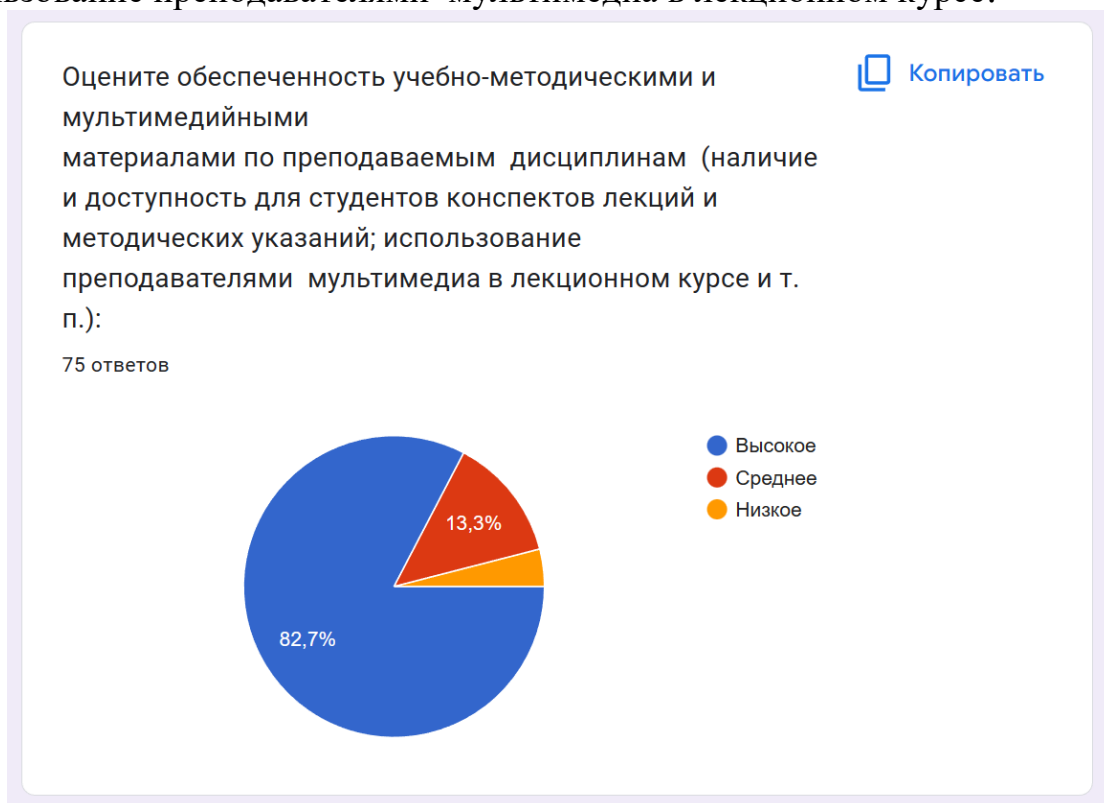
5. Уровень знаний и компетенций, получаемых в филиале СПбГЭУ в

г.Кизляре

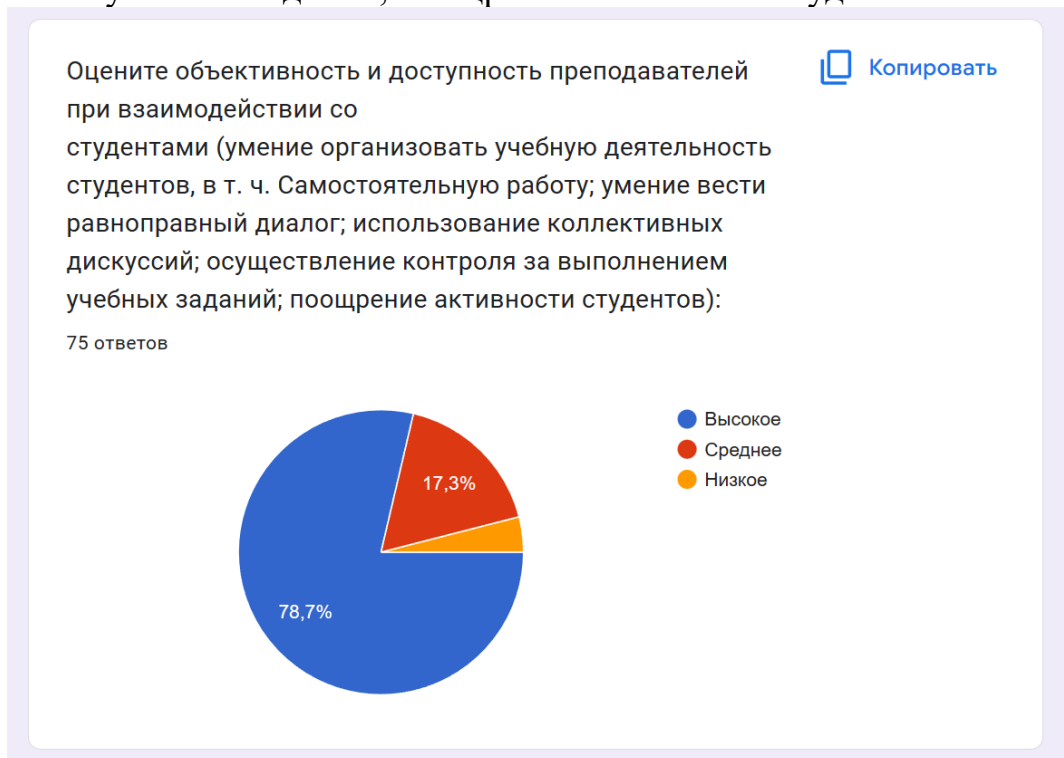
По результатам анкетирования степень оценки качества преподавания в филиале составляет 98,2%



Оценка обеспеченности учебно-методическими и мультимедийными материалами по преподаваемым дисциплинам составляет 97,3 % и говорит о доступности для студентов конспектов лекций и методических указаний; использование преподавателями мультимедиа в лекционном курсе.



Высокое значение имеет оценка объективности и доступности преподавателей при взаимодействии со студентами. На 97,3 % составляет умение организовать учебную деятельность студентов, в том числе самостоятельную работу; умение вести равноправный диалог; использование коллективных дискуссий; осуществление контроля за выполнением учебных заданий; поощрение активности студентов:

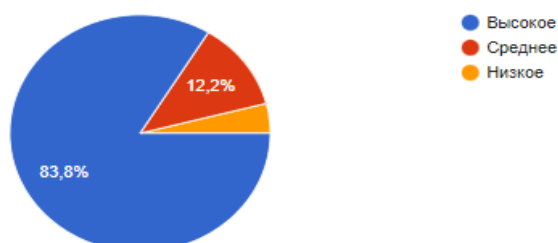


Высокое значение имеет оценка личностных и коммуникативных качеств преподавателей, которая составляет 97,3 %, благодаря которой происходит благоприятное формирование творческой атмосферы и установление контакта со студентами, проявляется заинтересованность в успешности результатов учебной деятельности студентов, создается эмоциональный комфорт во время обучения, отмечается дисциплинированность и пунктуальность преподавателей, проявляется доброжелательное отношение преподавателям.

Оцените личностные и коммуникативные качества преподавателей (формирование творческой атмосферы и установление контакта со студентами; проявление заинтересованности в успешности результатов учебной деятельности студентов; создание эмоционального комфорта во время обучения; дисциплинированность и пунктуальность преподавателей; внешний вид, дикция и проявление уважительного отношения к студентам):

 Копировать

74 ответа



«Профессиональное образование – вид образования, который направлен на приобретение обучающимися в процессе освоения основных профессиональных образовательных программ знаний, умений, навыков и формирование компетенции определенных уровня и объема, позволяющих вести профессиональную деятельность в определенной сфере и выполнять работу по конкретным профессии или специальности.

Уровень знаний и компетенций, получаемых в филиале СПбГЭУ в г.Кизляре показал следующие результаты, который заявлен, как основательный, студенты получают достаточно знаний по преподаваемым дисциплинам с учетом компетенции.

Как Вы оцениваете уровень знаний и компетенций, получаемых в филиале СПбГЭУ в г.Кизляре ?

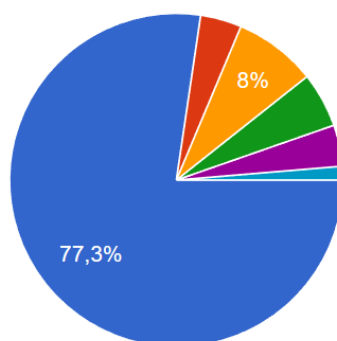
 Копировать



Считаете ли Вы, что существующая система оценки знаний умений и компетенций достаточно объективна и справедлива?



75 ответов



- Да, в целом существующая система оценки знаний, объ...
- Не совсем. Я считаю, что более эффективной была б...
- Не совсем. Надо оценивать не столько уровень знаний,...
- Не совсем. Методы и формы оценки знаний должны быть...
- Нет. Я считаю, что в сущест...
- Считаю что справедливо

По мнению студентов наиболее эффективными способами укрепления учебной дисциплины в части посещаемости занятий является переключка на лекциях и составляет 77,3 %.

Качество и удовлетворенность учебным процессом можно рассмотреть через педагогический мониторинг, являющийся элементом системы информационного обеспечения управленческих и педагогических решений и одним из эффективных познавательных методов педагогического процесса.

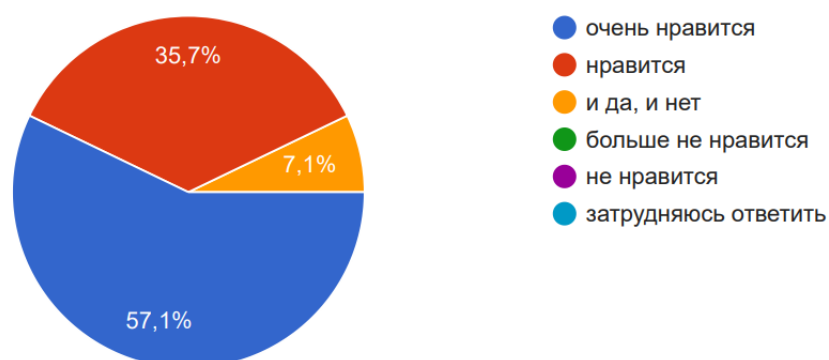
Выбор профессиональной деятельности каждого преподавателя показывает в среднем уровень заинтересованности в профессиональной

деятельности составляет 95,7%.

Нравится ли Вам Ваша профессиональная деятельность?

 Копировать

14 ответов

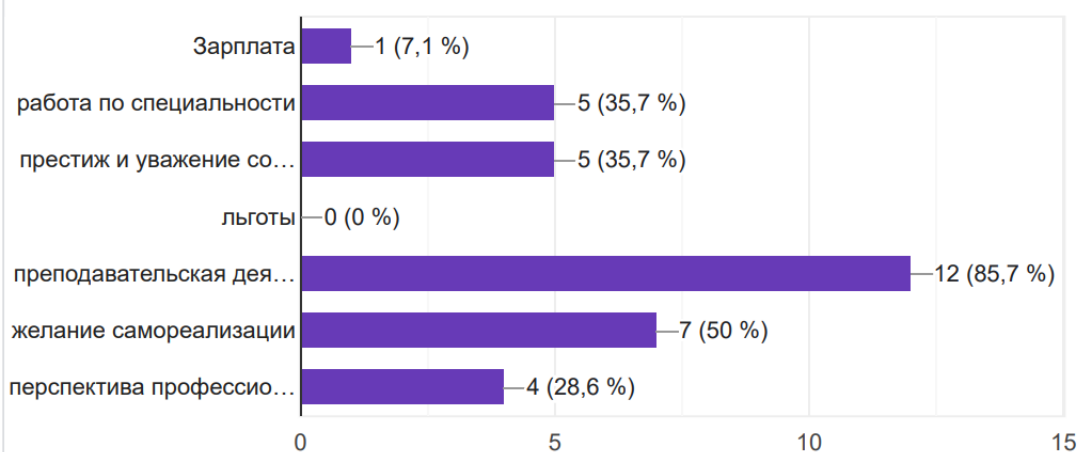


Отсюда в среднем процент по привлекаемости, составляет 85,7 %

Что привлекает Вас в профессиональной деятельности?

 Копировать

14 ответов

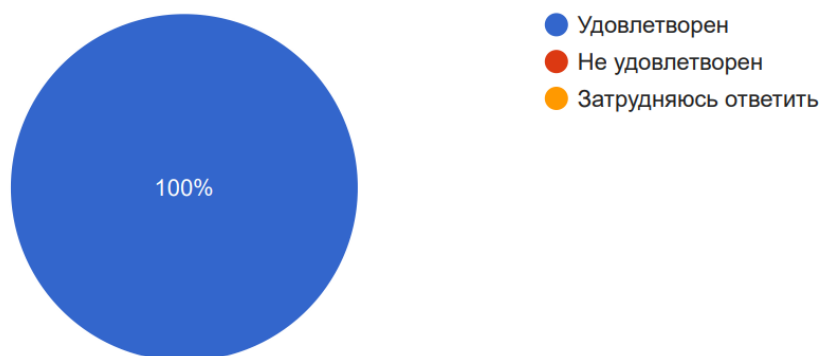


Большая часть опрошенных преподавателей удовлетворены своей профессией и составляет 100 %.

Насколько вы удовлетворены своей профессией?

 Копировать

14 ответов

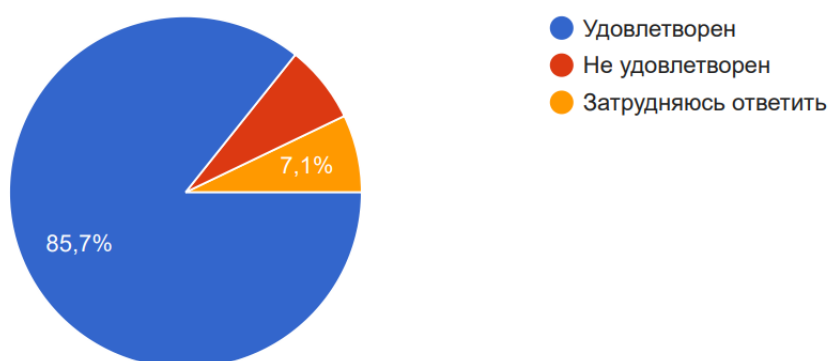


Средний уровень удовлетворенности организацией работы в филиале составляет 95,2 %

Насколько вы удовлетворены организацией работы?

 Копировать

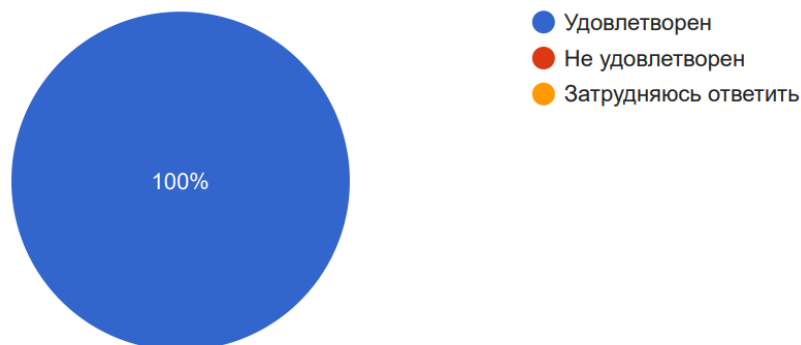
14 ответов



Уровень удовлетворенности микроклиматом в коллективе составляет 100 % и отражает высокие показатели эффективности в подготовке студентов.

Насколько вы удовлетворены микроклиматом в рабочем коллективе?

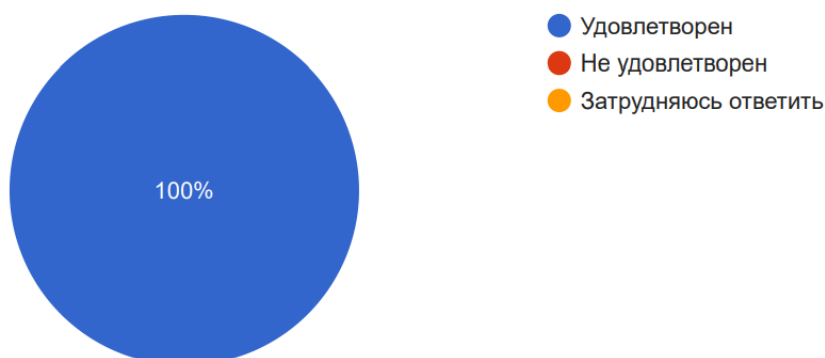
14 ответов



Хорошие отношения с руководством на высоком уровне и составляет 100%

Насколько вы удовлетворены отношением с руководством?

14 ответов

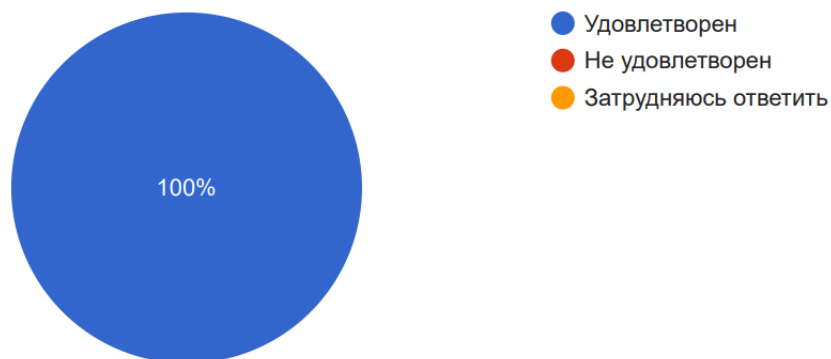


Уровень удовлетворенности отношениями с обучающимися составляет 100 %, что способствует качественному усвоению изучаемых дисциплин в филиале.

Насколько вы удовлетворены отношением с обучаемыми?

 Копировать

14 ответов

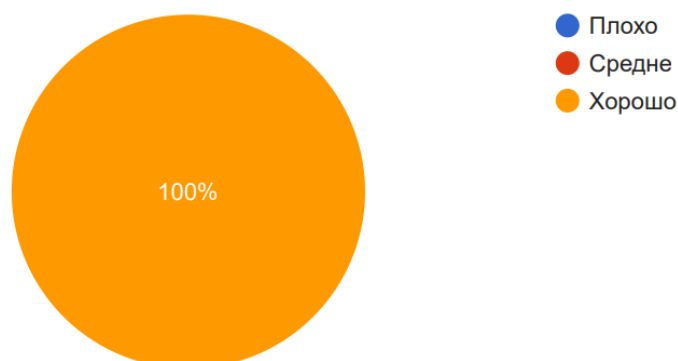


По результатам опроса оценка эффективности организации учебно-воспитательного процесса в филиале составляет 100%

Оцените организованность учебно-воспитательного процесса

 Копировать

14 ответов

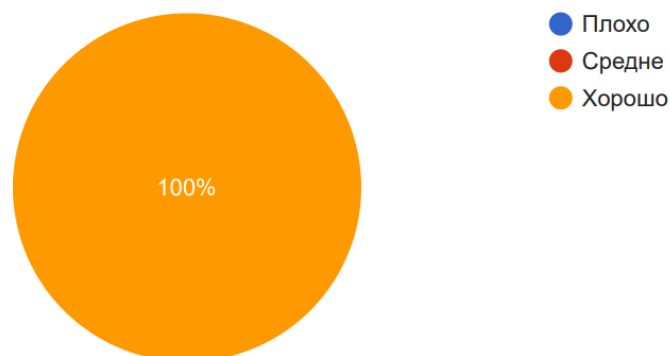


Оценка качества учебных планов реализуемв филиале по результатам опроса составляет также 100 %.

Оцените качество учебных планов

 Копировать

14 ответов

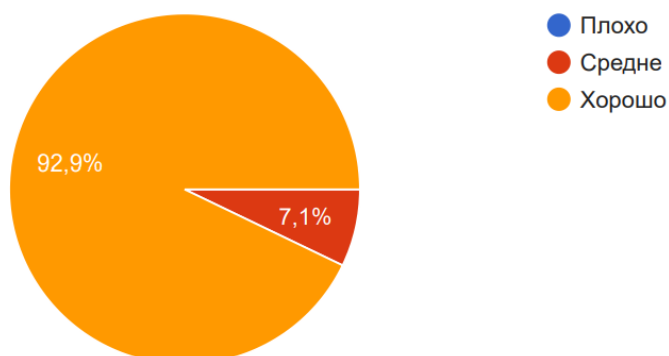


По результату оценки качества учебных помещений в среднем составляет 96,7%

Оцените качество учебных помещений

 Копировать

14 ответов

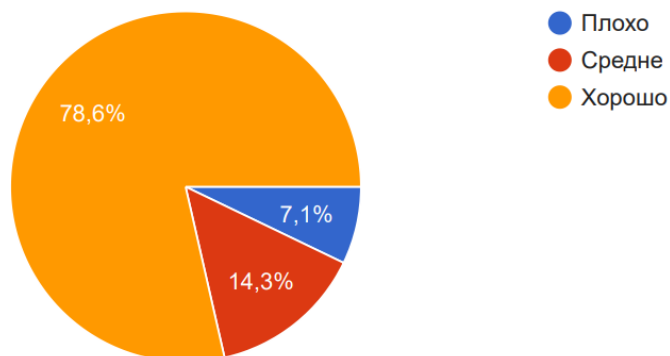


По результатам оценки загруженности внеаудиторной работой в среднем составляет 95,3%

Оцените загруженность внеаудиторной работой

 Копировать

14 ответов

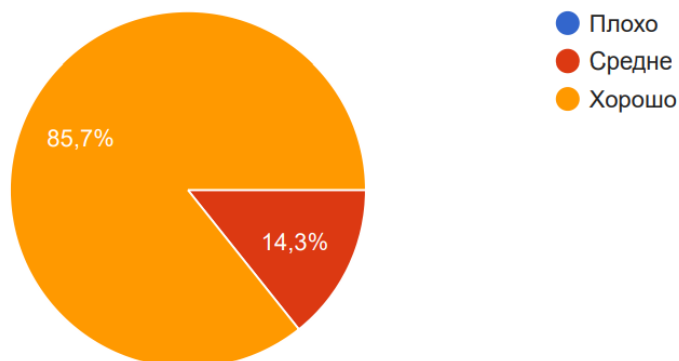


Средний уровень востребованности учебной и учебно-методической литературы в библиотеке, составляет 92,8%

Оцените востребованность учебной и учебно-методической литературы в библиотеке

 Копировать

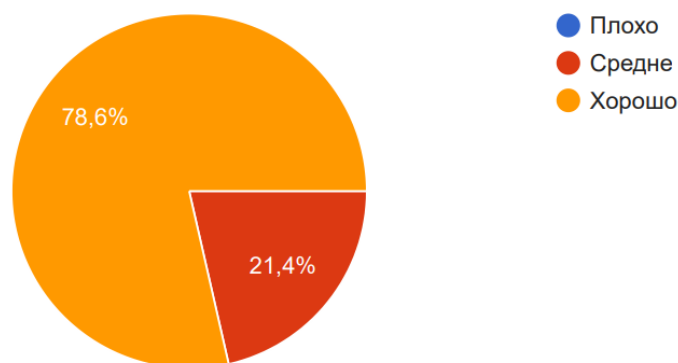
14 ответов



Средний уровень использования учебных, лабораторных и других ресурсов и средств филиала составляет 89,3%

Оцените загруженность (использование) учебных, лабораторных и др. ресурсов и средств филиала

14 ответов

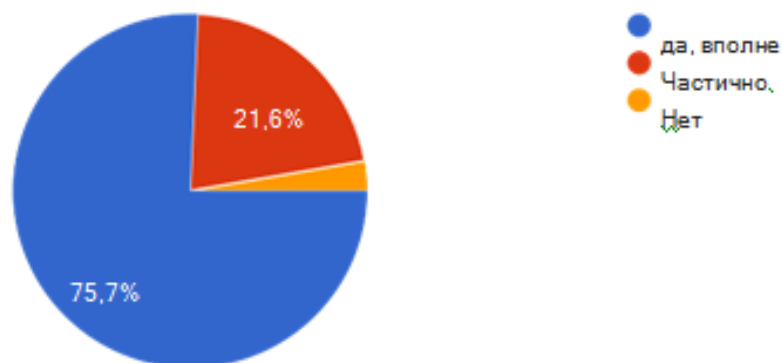


С целью исследования удовлетворенности учебным процессом и качеством образовательных услуг, а именно степень удовлетворенности студентами качеством обучения в филиале, выбором специальности, программой по которой обучаются студенты, научной деятельностью в рамках выбранной специальности, своевременностью в подготовке документов, помощи в организации практики, наличием необходимой литературы в библиотеке, наличием компьютеров используемых в учебном процессе, условиями аудиторий для лабораторных и практических работ, наличием спортивного инвентаря, организаций культурно-развлекательных мероприятий среди студентов был использован метод исследования – социологический опрос (анкетирование).

По результатам опроса степень удовлетворенности студентами качеством обучения в филиале составляет 98,25%.

Удовлетворены ли Вы качеством обучения в филиале?

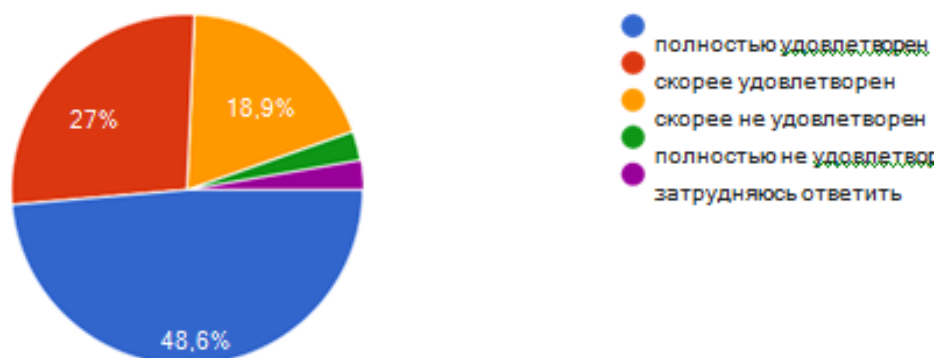
37 ответов



Степень удовлетворенности студентами выбором специальности составляет 81,9 %.

Насколько Вы удовлетворены выбором специальности?

37 ответов



Степень удовлетворенности студентами программой, по которой обучаются студенты 92,6%.

Как Вы оцениваете программу, по которой обучаетесь?

37 ответов



Степень удовлетворенности студентами научной деятельностью в рамках выбранной специальности составляет 85,7%

Заинтересованы ли Вы научной деятельностью в рамках выбранной специальности?

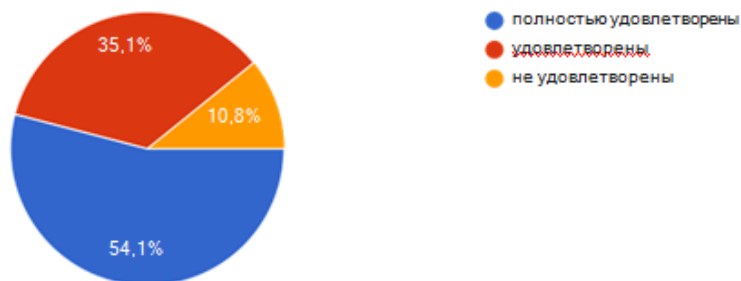
37 ответов



Степень удовлетворенности студентами своевременностью в подготовке документов 92,8%.

Насколько Вы удовлетворены своевременностью подготовки документов (справок, направлений и т.п.)?

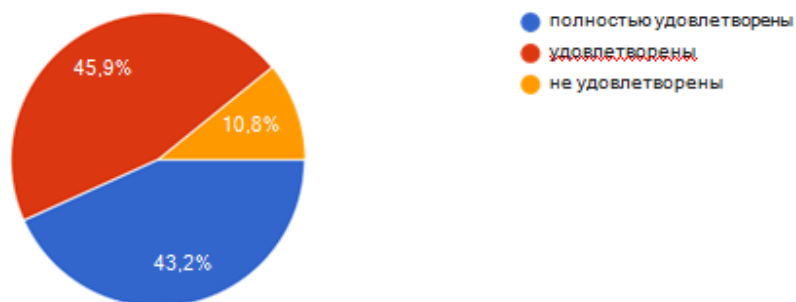
37 ответов



Степень удовлетворенности студентами помощи в организации практики 92,7%.

Насколько Вы удовлетворены помощью в организации практики?

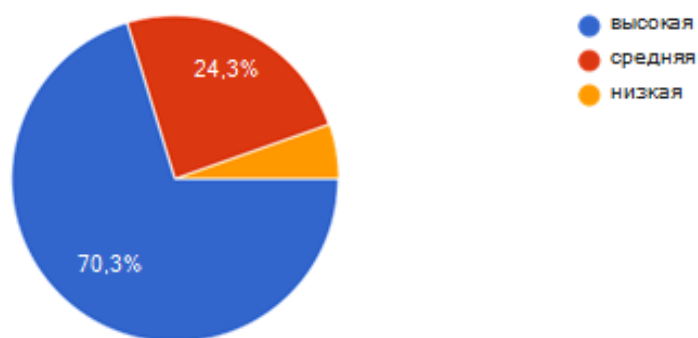
37 ответов



Степень удовлетворенности студентами наличием необходимой литературы в библиотеке 96,4%

Оцените наличие необходимой литературы в библиотеках

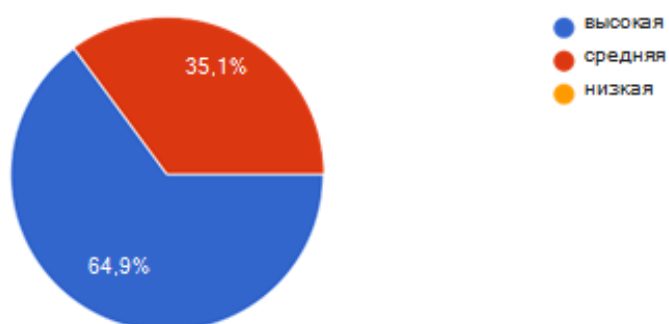
37 ответов



Степень удовлетворенности студентами наличием компьютеров используемых в учебном процессе 82,4%.

Оцените наличие компьютеров, используемых в учебном процессе

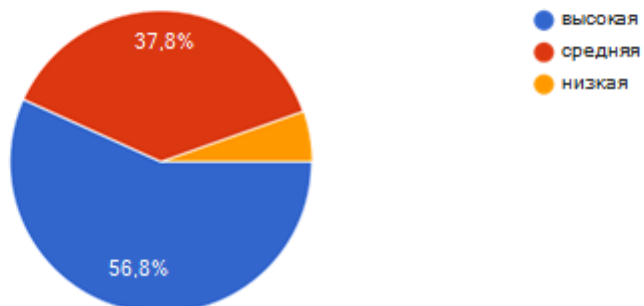
37 ответов



Степень удовлетворенности студентами условиями аудиторий для лабораторных и практических работ составляет 96,4 %

Оцените условия аудиторий для лабораторных и практических работ

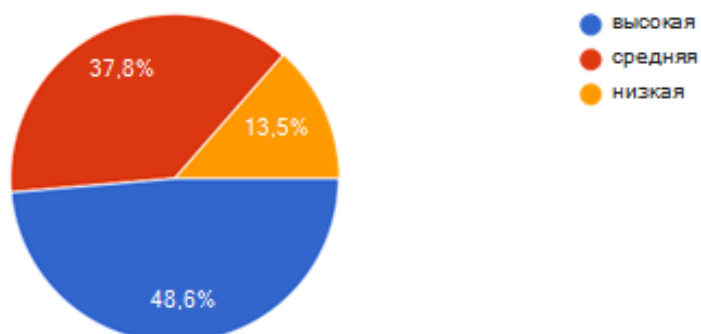
37 ответов



Степень удовлетворенности студентами наличием спортивного инвентаря составляет 90,9%.

Оцените наличие спортивного инвентаря

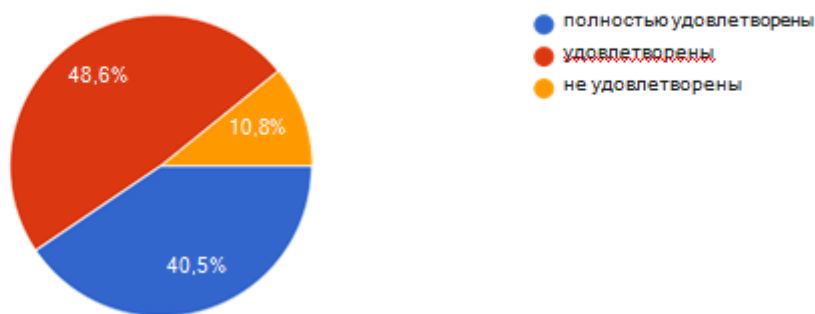
37 ответов



Степень удовлетворенности студентами организацией культурно-развлекательных мероприятий составляет 92,7%.

Насколько Вы удовлетворены организацией культурно-развлекательных мероприятий?

37 ответов



В соответствии с таким пониманием как качество образования в сентябре 2022 года было проведено мониторинговое исследование удовлетворенности родителей (законных представителей) образовательным процессом и качеством образовательных услуг.

Целью исследования было изучение удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг.

Метод исследования – социологический опрос (анкетирование).

В анкету были включены вопросы, которые можно разбить на несколько критериев, отражающих удовлетворенность образовательным процессом:

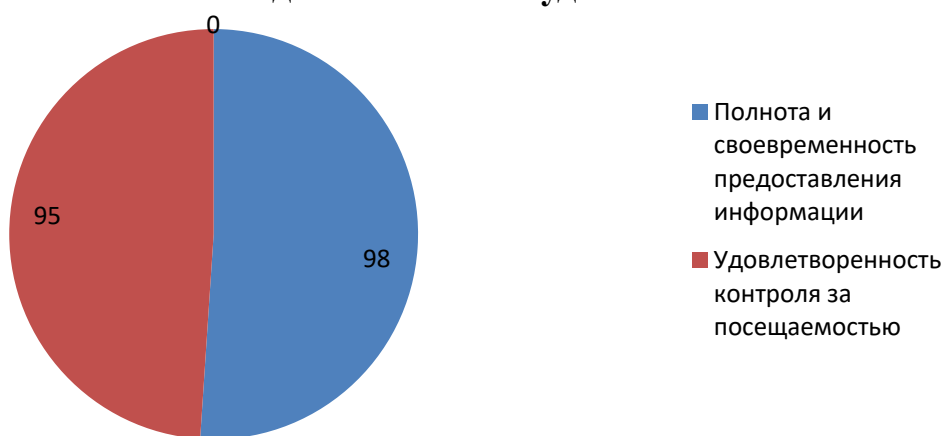
- 1) Психологический климат в филиале;
- 2) Удовлетворенность качеством и полнотой предоставляемых образовательных услуг;
- 3) Владение информацией о проблемах и достижениях студента;
- 4) Уровень владения информацией о филиале и использование электронных ресурсов;
- 5) Удовлетворенность родителей работой филиала по сохранению и укреплению здоровья обучающихся;

Психологический климат в Филиале



Среди существенных характеристик, которые позволяют оценить внутреннюю эффективность работы Филиала, есть и такая, как эмоционально-психологический климат в Филиале (или студенческая атмосфера). По результатам анкетирования можно сделать вывод о том, что родители считают сложившийся внутри образовательного учреждения микроклимат благоприятный, составляет 96,6 %.

Владение информацией о проблемах и достижениях студента



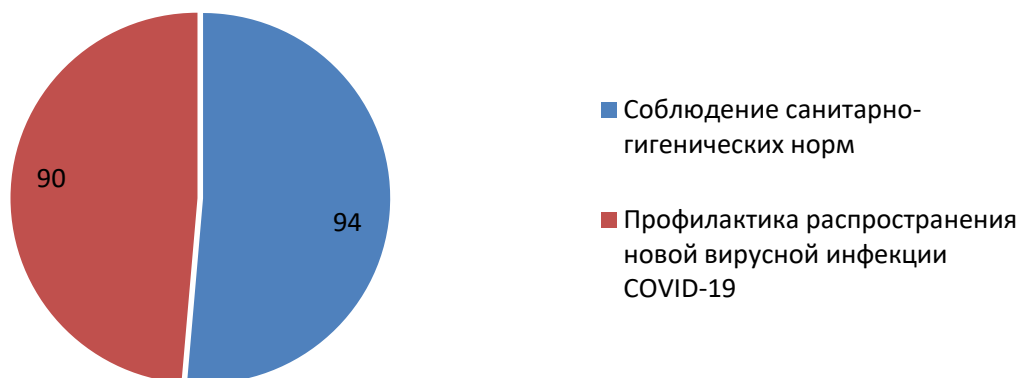
Таким образом, уровень владения информацией о проблемах и достижениях студента в среднем составляет 96,5%, таким образом родители своевременно получают информацию о достижениях студента, пропусках уроков и проблемах, возникающих во время образовательного процесса и внеучебной деятельности. Достаточное количество информации родители получают о государственной итоговой аттестации, о профориентационной работе через размещение информации на сайте филиала.

Уровень владения информацией о Филиале и использование электронных ресурсов



Исходя из представленной диаграммы видно, что 85,5 % родителей владеют информацией о филиале (планы, перспективы, компетентность педагогов, отчеты о мероприятиях), так как для полноты информации используют информацию на сайте. Информационная связь между родителями и коллективом филиала осуществляется, в основном, с использованием социальных сетей и мессенджеров.

Удовлетворенность родителей работой Филиала по сохранению и укреплению здоровья обучающихся



Здоровье обучающихся - важный показатель в оценке деятельности филиала.

Таким образом, исходя из обработки социологического опроса родителей, мы получили 92 % - достаточно высокие показатели удовлетворенности родителей по всем предложенным показателям, что позволяет сделать вывод о том, что большинство родительской общественности удовлетворены деятельностью образовательного учреждения в целях сохранения и укреплению здоровья обучающихся.

Исходя из мониторинговых исследований и сравнительного анализа полученных результатов, средний уровень удовлетворенности всех

участников, равен 92 %, что свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности.

Выводы: Со стороны жизнедеятельности образовательной организации, в отношении которых следует усилить работу по активному привлечению родителей и обучающихся к использованию электронных ресурсов, как средству получения информации, поддержки связи с педагогами, администрацией, благодаря чему можно повысить уровень информированности родителей достижениями студента и возникающими проблемами.

Необходимо ориентироваться на развитие и реализацию интеллектуального потенциала Филиала: привлечение всех кафедр к участию в исследовательских проектах, акцент на развитии комплексных прикладных исследований, аналитических разработках и социальном проектировании в интересах общества, государства и бизнеса.

Образовательную деятельность необходимо ориентировать на стимулирование и поддержку инициатив студентов, направленных на модернизацию Филиала, на инновационную и предпринимательскую деятельность, широкое использование дистанционных технологий; создание привлекательной университетской среды и инфраструктуры.