

**Алгоритм**  
проведения независимой оценки  
качества условий осуществления образовательной деятельности (НОК)  
(для образовательных организаций)

## **1. АНКЕТИРОВАНИЕ.**

Период проведения: до **14.10.2020** включительно.

Анкетирование проводится на сайте <http://nok-mon.ru/>. Раздел «ОПРОС».

Анкетирование **обязательное**. Анкетирование **анонимное**. Период проведения анкетирования **не зависит** от приезда эксперта.

### ***Образовательная организация:***

- 1) информирует респондентов о проведении анкетирования;
- 2) определяет количество респондентов, которые должны принять участие в анкетировании;
- 3) самостоятельно определяет период проведения анкетирования (крайняя дата: 14.10.2020).

### ***Участники анкетирования:***

- 1) получатели образовательных услуг (обучающиеся):
  - по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам;
  - по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам с ОВЗ (инвалиды, дети-инвалиды);
- 2) представители образовательной организации (преподаватели, научные работники и представители администрации образовательной организации).

### ***Анкеты для обучающихся (две анкеты):***

- 1) Анкета для получателей образовательных услуг для сбора данных по показателям, касающимся доброжелательности, вежливости работников, удовлетворенности условиями оказания услуг. Ссылка: <http://nok-mon.ru/forms/student>
- 2) Анкета по оценке организации работы образовательных организаций в условиях сохранения рисков распространения COVID-19. Ссылка: <http://nok-mon.ru/forms/covid19>

### ***Анкета для представителей образовательной организации:***

анкета для опроса преподавателей, научных работников и представителей администрации образовательной организации по вопросам процедуры оценки качества условий осуществления образовательной деятельности. Ссылка: <http://nok-mon.ru/forms/npr>

### **Требования к количеству участников анкетирования:**

- 1) Представители образовательной организации: **не менее 20** сотрудников образовательной организации (**преподаватели, научные работники, представители администрации**).
  - 2) Получатели образовательных услуг (обучающиеся).
- Число респондентов определяется отдельно для категорий:

– обучающиеся по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам;

– обучающиеся по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам с ОВЗ (инвалиды, дети-инвалиды).

Число респондентов формируется с учетом информации о численности обучающихся по состоянию **на начало 2019-2020 учебного года (на 01.10.2019)<sup>1</sup>**.

*Для категории «обучающиеся по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам»:*

1) если численность получателей услуг – до 1000 человек, то в анкетировании принимают участие 30% численности обучающихся, но не более 300 респондентов в одной организации;

2) если численность получателей услуг – от 1000 до 5000 человек, то в анкетировании принимают участие 10% численности обучающихся, но не более 400 респондентов в одной организации;

3) если численность получателей услуг – от 5000 до 10000 человек, то в анкетировании принимают участие 5% численности обучающихся, но не более 400 респондентов в одной организации;

4) если численность получателей услуг – более 10000 человек, то в анкетировании принимают участие 3% численности обучающихся, но не более 400 респондентов в одной организации.

**Численность обучающихся** по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам, определяется как сумма:

- общей численности студентов, обучающихся по программам бакалавриата, специалитета, магистратуры (в том числе: по очной форме обучения, по очно-заочной (вечерней) форме обучения, по заочной форме обучения);

- общей численности аспирантов (адъюнктов), интернов, ординаторов, ассистентов-стажеров;

- общей численности докторантов;

- общей численности слушателей программ дополнительного профессионального образования.

*Для категории «обучающиеся по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам с ОВЗ (инвалиды, дети-инвалиды)»:*

1) если численность получателей услуг с ОВЗ – до 100 человек, то в анкетировании принимают участие 80% численности обучающихся с ОВЗ, но не более 80 респондентов в одной организации;

2) если численность получателей услуг с ОВЗ – от 100 до 500 человек, то в анкетировании принимают участие 40% численности обучающихся с ОВЗ, но не более 220 респондентов в одной организации;

---

<sup>1</sup> В соответствии с формой федерального статистического наблюдения № ВПО-1 «Сведения об организации, осуществляющей образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»

3) если численность получателей услуг с ОВЗ – более 500 человек, то в анкетировании принимают участие 30% от объема генеральной совокупности, но не более 280 респондентов в одной организации.

**Численность обучающихся** по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам с ОВЗ (инвалиды, дети-инвалиды), определяется как общая численность таких обучающихся в образовательной организации по программам бакалавриата, специалитета, магистратуры.

## **2. ЭКСПЕРТНЫЙ ВИЗИТ.**

Период проведения: **до 20.10.2020** включительно.

### **Образовательная организация:**

- 1) обеспечивает беспрепятственный доступ эксперта на территорию и в здания организации;
- 2) представитель сопровождает эксперта к(по) объектам оценки.

### **Объекты оценки:**

- информационные стенды (киоски);
- помещения организации (в части обеспечения комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность), в том числе главный корпус, учебные корпуса, столовые, общежития;
- территория, прилегающая к зданиям организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов;
- материалы, подтверждающие обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (**оценивается наличие материалов**).

## **3. АНАЛИЗ САЙТА.**

Период проведения: **до 23.10.2020** включительно.

### **Основание для анализа:**

- 1) постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;
- 2) приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».

### **Образовательная организация:**

- проверяет наличие на своем официальном сайте информации в соответствии с требованиями законодательства;
- обеспечивает/контролирует работоспособность сайта.